

De verdwenen voorman

MaaiaApp maakt het werk efficiënter

Maaien voor een waterschap, voor een gemeente, voor een natuurbeheerorganisatie en voor particulieren, het zijn werkzaamheden die elk een eigen karakter hebben. Alle stellen ze hun eigen eisen aan het bijhouden van het geleverde werk. Twee bedrijven op de Zuid-Hollandse eilanden gebruiken inmiddels twee jaar de MaaiaApp, die alles gewoon vastlegt.

Per jaar onderhouden Dick Klok Cultuurtechniek en Aannemersbedrijf P. Vis uit Heenvliet ruim 900 kilometer maaivakken. Een enorme klus, waarbij werknemers niet alleen telkens nieuwe opdrachten krijgen, maar voor sommige opdrachtgevers ook nauwkeurig moeten bijhouden waar

ze zijn geweest. Om het werk efficiënt uit te voeren, heeft uitvoerder Johnny van der Loos van Dick Klok het hele beheergebied ingedeeld in uit te voeren werkzaamheden door verschillende ploegen. Tot vorig jaar werden kilometers maaivakken ingetekend op een papieren kaart en ging elke ploeg met zo'n grote, ingekleurde kaart op pad. De voorman verdeelde het werk en reed het gebied rond om te zien hoe het werk verliep. Voor Van der Loos was dat lastig, want pas aan het eind van de dag, wanneer de mensen uit het veld terug waren, kon hij de status van het werk van elke ploeg doornemen. "Daar was je wel een aantal uren zoet mee", vertelt hij. "Op vrijdag werden de kaarten van de ploegen handmatig overgetekend in een verzameld kaartbeeld. Dan doe je dubbel werk en het is foutgevoelig. Pas als je dat had gedaan, had je het overzicht. Dan pas kon ik opnieuw gaan plannen. Tussentijds kon je nauwelijks monitoren en bijsturen, met als gevolg dat er stukken werden vergeten of dat bijvoorbeeld het slootvuil niet werd opgeruimd."

Nieuwe werkwijze

Sinds vorig jaar is de werkwijze drastisch veranderd. Na een periode van testen en wikken en wegen besloten de bedrijven aan het werk te gaan met de MaaiaApp van Nieuwland. Daarin kunnen alle bestekken worden opgenomen vanaf het GIS-bestand, waarbij medewerkers met een tablet gelijk al het werk kunnen vastleggen. Het betekent voor de werknemers dat ze de ingeplande werkzaamheden op een kaart op een tablet mee krijgen. In de MaaiaApp kan elke ploeg de geplande en de uitgevoerde regels van de desbetreffende maaironde inzien. Het voordeel is volgens Van der Loos dat je niet afhankelijk bent van medewerkers met een goede gebiedskennis. "Nu ligt het werk veel minder stil door ziekte of vakantie. Als een medewerker nu is ingelogd, kan hij op de kaart heel eenvoudig het geplande werk vinden."

Zijn collega Nico Rodenburg, ICT'er bij het bedrijf, moest eerst wel wat weerstand overwinnen om het systeem in te voeren. "Veel medewerkers waren vooraf erg sceptisch, maar na een instructie van een halve dag over de werking van de MaaiaApp veranderde dat snel. De meesten liepen er zo mee weg en zelfs onze 'digibeten', die weinig van nieuwe techniek moeten hebben, waren vrijwel meteen enthousiast", aldus Rodenburg.



Voordelen MaaiApp voor aannemers

- Planning en regels op een kaart: de ploegen zien wat er moet gebeuren.
- Betere onderlinge communicatie over het werk.
- Eenvoudige aansturing van de maai ploegen, dagelijkse monitoring.
- Vastleggen van gebiedskennis.
- Herberekening en verbetering na elke maaironde.
- Inzichtelijke controle en rapportage.
- Snellere facturatie.

Voordelen MaaiApp voor opdrachtgevers

- Inzicht in voortgang.
- Bijsturen op basis van meldingen van belemmeringen en schade.
- Hoge betrouwbaarheid.
- Grote kostenbesparing op kaartproductie en controle door het leveren van een digitaal bestek met geografische aanduidingen.



Hij vindt het mooi te merken dat medewerkers in de praktijk meteen nieuwe slimme toepassingen gaan bedenken. “De MaaiApp werd al snel een communicatiemiddel tussen de ploegen. Ik zie opmerkingen voorbij gaan als: ‘Let op, de grote kraan kan hier niet, de kleine wel!’ De gebiedskennis wordt zo steeds groter en die kennis wordt onderling gedeeld. Een groot voordeel, want 900 kilometer aan maaivakken kun je nooit handmatig bijhouden. En dan nog: wie zoekt alles terug? Nu kun je er zo bij.”

Alles in beeld

Voor de planning van het werk krijgt Rodenburg van waterschap Hollandse Delta de maaivakken digitaal op kaart aangeleverd (in een GIS-bestand). In WebGIS Publisher, een kaarttoepassing op internet, tekent hij zelf ook de ‘boerensloten’ in. Zo kunnen ook de werkzaamheden in opdracht van particulieren en agrariërs in het systeem meedraaien. Wanneer een opdracht is ingepland, zien de medewerkers van de maai ploegen op hun tablet het ingeplande werk en kunnen ze na afloop registreren wat ze hebben gedaan. Deze gegevens lopen automatisch binnen in de kaartregistratie van WebGIS Publisher. Daarmee heeft Van der Loos aan het eind van de dag direct een goed overzicht van de voortgang van het werk.

De app wordt inmiddels ook veelvuldig gebruikt voor de onderlinge communicatie tussen de ploegen. Bij beide bedrijven loopt de handmaai ploeg als eerste de maaivakken af. Die fungeert dus als een soort verkenners. De meeste meldingen zijn dan ook van hun hand. Eén van die verkenners is Jessy Vogelenzang. Hij gaat als medewerker van de handploeg als eerste het veld in om rondom objecten als bomen, verkeersborden en lantaarnpalen de eerste strook schoon te maaien. “We zien dan bijvoorbeeld een beschermde orchidee in de berm of een vogelnest langs de waterkant. Dat melden we in de app door op de locatie een stip met een opmerking en een foto te plaatsen. Collega’s die de volgende dag met een trekker de vlakken gaan maaien, kunnen daar dan rekening mee houden. Ook een schade of belemmering melden we direct op de kaart.”

Het voordeel hiervan is tweeledig. De bescherming van flora en fauna is goed geregeld en het voorkomt hoge boetes als een overtreding wordt vastgesteld. Ook op een andere

manier merkt Vogelenzang voordelen van het systeem. “Als er overhangende takken zijn of een andere belemmering voor de uitvoering van het werk kan ik nu direct met de opdrachtgever communiceren of hij wil dat ik het probleem oplos. Dat leidt soms tot betaald meerwerk en vaak tot een snellere oplossing van het probleem. Een ander groot voordeel is dat de functie van voorman, die eigenlijk alleen met het verkennen bezig was, is vervallen. Dat doet iedereen nu zelf. Daardoor hebben we een echte meewerkend voorman. Dat scheelt ons zeker drie tot zes uur per dag op een ploeg van zes mensen.”

Oplevering gemakkelijker

Dankzij de app is ook de oplevering van het werk een stuk gemakkelijker. Zodra Van der Loos een deel heeft nagelopen en goedgekeurd, kan hij dit digitaal aanmelden als ‘Uitgevoerd’. De toezichthouder ontvangt dan een kaart met de ingediende maaivakken. Na controle kan hij de status veranderen in ‘Akkoord’ of ‘Niet akkoord’. Tegelijk met het overzicht van het uitgevoerde werk krijgt de toezichthouder ook een inspectiekaart met meldingen en foto’s van de gerapporteerde belemmeringen. “Door het tussentijds melden van knelpunten is er veel minder discussie over de uitvoering en is er veel sneller een akkoord”, zegt Van der Loos. “Dit betekent dat een factuur ook veel sneller kan worden verstuurd en afgehandeld.”

Na twee jaar met de app te hebben gewerkt, heerst er bij Klok en Vis tevredenheid over het resultaat. Hoewel er de eerste twee jaar flink is geïnvesteerd, circa 15.000 euro per jaar, zien ze dat de efficiëntie in het werk is verbeterd, dat er tijd wordt bespaard en dat de kosten lager zijn. Volgens van der Loos is dat ruimschoots voldoende om de investering in apps en tablets goed te maken. “De komende jaren zijn de kosten nog aanzienlijk lager omdat we dan alleen abonnementskosten hebben. Ook al kun je het nooit precies meten, we weten zeker dat we flink aan arbeid besparen. En alles is veel beter op orde. Dat geeft ook bij een opdrachtgever vertrouwen.”

TEKST & FOTO'S: Emil Roes